

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Razón Social:** MEDIAS TINTAS SAS
- **NIT:** 900571007-5
- **Dirección:** Calle 109 #11-70
- **Correo Electrónico:** mediastintas.sas@gmail.com
- **Teléfono:** 3113353064

CROMA The Colour Styling Lab, en adelante "CROMA", es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados en el desarrollo de sus actividades comerciales, educativas y digitales.

2. MARCO LEGAL

Esta política se desarrolla en cumplimiento de la Ley a **Ley 1581 de 2012** es la normativa colombiana sobre la protección de datos personales.

La presente política de tratamiento de datos personales se encuentra elaborada en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, así como en las demás normas concordantes aplicables en Colombia. Esta ley establece los principios y disposiciones para garantizar el derecho constitucional a la protección de los datos personales y regula las actividades de recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de datos personales.

3. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Toda información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por CROMA serán tratados para las siguientes finalidades:

1. Proveer los servicios contratados relacionados con asesoría de imagen, talleres, cursos y otros productos digitales.
2. Enviar información promocional, publicitaria o comercial relacionada con los servicios y eventos de CROMA.
3. Gestionar inscripciones y participación en cursos, talleres y otros eventos organizados por CROMA.
4. Realizar análisis estadísticos y estudios de mercado relacionados con la personalización de servicios.
5. Cumplir obligaciones contractuales y legales.
6. Administrar la relación con los clientes y usuarios de nuestros servicios digitales.
7. Garantizar la seguridad y prevención de fraudes en plataformas digitales.

5. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
3. Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la autoridad competente en caso de incumplimiento.
5. Solicitar la eliminación de sus datos personales o revocar la autorización cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

CROMA implementa medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su pérdida, adulteración, acceso no autorizado y uso fraudulento.

7. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular o su representante legal podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** mercadeo@lmimagecoach.com
- **Dirección física:** calle 109 #11-70
- **Teléfono:** 3113353064

8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS

CROMA no compartirá, venderá ni alquilará los datos personales a terceros, salvo que:

1. El titular haya otorgado su consentimiento previo y expreso.
2. Sea necesario para el cumplimiento de un contrato o relación comercial.
3. Sea requerido por una autoridad competente en el marco de un procedimiento legal.

9. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

CROMA se reserva el derecho de modificar la presente política en cualquier momento. Los cambios serán informados a los titulares a través de los canales oficiales de comunicación.

10. VIGENCIA

Esta política entra en vigor a partir de su publicación y se mantendrá vigente mientras CROMA realice el tratamiento de datos personales.